

Als Microsoft Gold Kompetenz Partner für Data Analytics, Data Platform und Application Development unterstützt die oh22data AG mittlerweile seit über 25 Jahren internationale Kunden im Bereich Business Intelligence, Data Analytics und cloudbasierten Anwendungen sowie in der Entwicklung von webbasierten kundenspezifischen Applikationen.

Zur dauerhaften Verstärkung unseres Teams in **Bad Camberg** und **Siegburg** suchen wir für die Betreuung unserer Projekte beim Kunden engagierte

IT-Support / Helpdesk / First-Level Mitarbeiter (m/w)

Ihre Aufgaben:

- 1st Level IT Support
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem
- Bearbeitung der Tickets und Kommunikation mit Kunden per Telefon, E-Mail, teilweise Vor-Ort in deutscher und englischer Sprache
- Weiterleitung der Tickets an 2nd- und 3rd-Level-Support
- Administrative und technische Lösungsfindung in enger Zusammenarbeit mit Kollegen aus unterschiedlichsten Bereichen
- Pflege der Wissensdatenbank und Ticketdokumentation

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker für Systemintegration) oder vergleichbare praktische Berufserfahrung in der IT
- Erste Erfahrungen im IT Support idealerweise im Microsoft Umfeld
- Hohes Engagement
- ausgeprägte Teamfähigkeit und ein hoher Qualitätsanspruch sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Großer Eigenmotivation und Engagement bei technologischen Herausforderungen

Wir bieten Ihnen:

- Sehr gute fachliche Entwicklung innerhalb der vielfältigen Projektlandschaft bei unseren namhaften internationalen Kunden
- Spannende Aufgaben
- Individuelle, verbindliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten sowie Entwicklung bereichsübergreifender Kompetenzen
- Chance, gemäß Ihrer Talente und Ambitionen sich innerhalb des Unternehmens weiterzuentwickeln
- Interessante Kunden, spannende Aufgaben, neueste Technologien
- Markt- und leistungsorientierte Vergütung

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte vorzugsweise per E-Mail an Bewerbung@oh22.net oder per Post: oh22data AG, Otto-Hahn-Str. 22, 65520 Bad Camberg

Herr Mathias Kraus ist Ihr Ansprechpartner und steht Ihnen unter 06434 945 90 für weitere Fragen gerne zur Verfügung.